

**ТОО "ZhanMed/ЖанМед"**  
**Информированное согласие на психотерапию**

Я,

(ФИО - полностью, год рождения)

проинформирован о следующих основных правилах и принципах получения психотерапевтической помощи в ТОО "ЖанМед" (далее - Центр) и согласен с ними.

**Этика**

Специалисты Центра в своей работе придерживаются следующих этических принципов:

**1. Принцип уважения.**

Специалист исходит из уважения личного достоинства, прав и свобод человека, провозглашенных и гарантированных Конституцией Республики Казахстан и международными документами о правах человека.

**2. Принцип конфиденциальности.**

Информация, полученная Специалистом в ходе терапевтического процесса, как и сам факт обращения за терапией является конфиденциальной, никакие сведения без согласия Пациента не передаются третьим лицам.

Исключения составляют:

- 1) Предъявление случая Пациента на супервизию с его согласия (анонимно, без указания персональных данных);
- 2) Предоставление данных по официальному запросу суда;
- 3) Наличие угрозы жизни Пациента, необходимость принять меры по её предотвращению;
- 4) Наличие угрозы жизни третьим лицам от действий Пациента или наличие насильственных действий со стороны Пациента по отношению к лицам, находящиеся в зависимом положении от Пациента.

**3. Принцип осведомленности и добровольного согласия Пациента.** Пациент извещен о целях терапии, ее этапах, применяемых психотерапевтом методах. Психотерапевтические встречи (сессии) происходят по согласию Пациента.

**4. Принцип не нанесения вреда Пациенту.** Специалист не имеет права предлагать действия, способные потенциально нанести вред Пациенту или не способствующие исключительно целям терапии.

Деятельность Специалиста регулируется этическим кодексом.

**5. Организация терапии (сеттинг)**

Стандартная частота и длительность сессий: один раз в неделю, 30-80 минут (первичная консультация и семейный прием могут длиться до 80 мин). В отдельных случаях длительность сессии может меняться, это оговаривается Специалистом и Пациентом отдельно.

**6. Способы контакта Специалиста и Пациента вне сессий оговариваются специально.**

При опоздании Пациента время консультации сокращается на время опоздания, ее стоимость остается прежней. При опоздании более чем на 15 минут Специалист имеет право не проводить сессию, а по согласованию с Пациентом перенести на другой день. Отмененная по этой причине встреча оплачивается.

Пациент может отменить или перенести сессию, предупредив Специалиста любым заранее оговоренным способом, не менее, чем за сутки до ее начала. При отмене Пациентом сессии менее, чем за сутки, Пациент оплачивает полную стоимость сессии (кроме случаев форс-мажор).

При отмене или переносе сессии Специалистом по любой причине (болезнь, командировка и т. д.) Пациент информируется не менее, чем за сутки. При опоздании Специалиста на встречу более чем на 15 минут следующая сессия проводится с 50% скидкой.

При работе online Пациент оплачивает сессию до начала сеанса. При безналичном расчёте все сопутствующие банковские комиссии/сервисные сборы ложатся на Пациента.

## 7. Отказ в терапии и ее завершение

Специалист имеет право отказать в работе в случаях:

- 1) если у Специалиста отсутствует подготовка в проблеме, заявленной Пациентом;
- 2) если Пациент отказывается от комплексной работы (консультации врача, приема фармакотерапии т. д.), и если, при этом, по мнению Специалиста, адекватная психотерапевтическая помощь становится невозможной;
- 3) в других случаях, когда, по мнению Специалиста, имеются непреодолимые препятствия в работе.

Во всех случаях отказ происходит с обоснованием и предложением других вариантов работы. Терапия прекращается по взаимному согласию при достижении поставленных целей. Решение приостановить или прервать процесс психотерапии следует обсудить со Специалистом на сессии, чтобы избежать непредвиденных эффектов несвоевременного окончания терапии. Специалист в процессе психотерапии всегда обсуждает с пациентом конец терапии.

## **Согласен на обработку персональных данных**

E-mail: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_

### **Режим работы центра:**

понедельник - пятница: с 8.00–18.00 часов;

суббота: с 8.00–15.00

